

Info

Das Projekt *Frostschutzengel* bietet aufsuchende Sozialberatung in den Einrichtungen der niedrigschwelligen Wohnungslosenhilfe Berlins an.

Zielgruppe

Wohnungslose Menschen aus der Europäischen Union und aus Deutschland.

Leistungen

Sozialberatung

Vermittlung und Begleitung in
Angebote der Regeldienste

Ziele

Brückenbildung zwischen Angeboten und Zielgruppe

Anbindung an Regeldienste

Finanzierung

Das Projekt *Frostschutzengel* befindet sich in Trägerschaft der GEBEWO pro und wird durch die Senatverwaltung für Arbeit, Soziales, Gleichstellung, Integration, Vielfalt und Antidiskriminierung finanziert.



Anfahrt & Kontakt

Büro Frostschutzengel

Stralauer Platz 32
10243 Berlin
Vorderhaus 1. Stock

Tel.: 030 / 346 555 00
beratung@
frostschutzengel.de

Offene Sprechstunde

– Alle Sprachen im Büro:
Mo 9-12 Uhr

Aufsuchende Sozialberatung
in den Einrichtungen der
Berliner Wohnungslosenhilfe
Di – Fr

Alle aktuellen Infos, Telefonnummern und Einsatzzeiten
finden Sie auf unserer Website www.frostschutzengel.de

Rumänisch:

0172 56 196 60

Russisch:

0176 178 79 414

Bulgarisch:

0176 178 79 533

Polnisch:

0176 178 79 525

Fahrverbindungen Ostbahnhof

S3, S5, S7, S75, S9

oder

Bus M 140, 240, 347



Frostschutzengel



Aufsuchende Sozialberatung
für wohnungslose Menschen

also in english, также на русском,
și în limba română, също на български,
także po polsku



Sozialberatung

- Information über die Berliner Hilfelandschaft
- Information über Rechtsansprüche auf Sozialleistungen (Bürgergeld, Sozialhilfe)
- Unterstützung bei Behördenkommunikation
- Kontakt und Begleitung zu Einrichtungen des Regelsystems
- Wege aus der Wohnungslosigkeit
- Information und Beratung zur Alltagsbewältigung
- Beratung zu Sprachkursen
- Beratung und Vermittlung zu medizinischen Hilfen

Die Angebote sind kostenlos und vertraulich!



Social counselling

- Information about organizations supporting homeless people in Berlin
- Information about legal rights to social benefits (basic income, social assistance)
- Assistance with communication with authorities
- Contact with and accompaniment to public institutions
- Ways to end homelessness
- Information on how to manage your everyday life
- Information on language courses
- Counselling and forwarding to medical services

Free of charge and confidential!



Социално консултиране

- Информация за съществуващите центрове и услуги за хора без подслон в Берлин
- Информация за законните права и социални помощи (граждански социален доход, социално подпомагане)
- Подкрепа при комуникацията с властите
- Осъществяване на контакт и придружаване в отговорни държавни институции и съществуващи други социални структури
- Съвети как да се избавим от бездомието
- Информация и помощ в ежедневието
- Информация за възможности за курсове по немски език
- Консултация и посредничество за медицинска помощ

Услугите са безплатни и конфиденциални!



Asistență Socială

- Informații despre organizații care sprijină persoanele fără locuință din Berlin
- Informații privind drepturile legale la prestații sociale (de la Jobcenter și de la Oficiul pentru Servicii Sociale)
- Sprijin în comunicarea cu autoritățile
- Mijlocirea contactului cu diverse instituții publice (informa re, punere în legătură, însoțire)
- Metode de a încheia locuitul pe străzi
- Informații despre cum să faci față vieții de zi cu zi
- Informații despre cursuri de limbă
- Consiliere și mediere cu privire la serviciile de ajutor medical

Gratuit și confidențial!



Социальная консультация

- Информация о благотворительных проектах в Берлине
- Информация о законных правах на социальные выплаты (социальные деньги, социальная помощь)
- Поддержка при взаимодействии с органами власти
- Контакт и сопровождение в учреждения
- Возможности преодоления бездомности
- Информация и консультации по бытовым вопросам
- Информация о языковых курсах
- Консултация и содействие при оказании медицинской помощи

Услуги оказываются бесплатно и конфиденциально!



Porady socjalne

- Informacje dotyczące pomocy bezdomnym w Berlinie
- Informacje o uprawnieniach do świadczeń socjalnych (zasiłki, pomoc społeczna)
- Wsparcie w komunikacji z instytucjami państwowymi
- Pomoc w kontakcie z urzędami
- Możliwości wyjścia z bezdomności
- dotyczące prawa do pomocy socjalnej
- dotyczące kursów językowych
- Poradnictwo i pośrednictwo pomocy medycznej

Oferta jest bezpłatna i poufna!